**Информация по работе с обращениями граждан**

**в администрации Николенского сельского поселения**

**Гулькевичского района за 2023 год.**

Работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и по утвержденной Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Николенского сельского поселения Гулькевичского района № 38 от 20.06.2022 года (в редакции от 23.11.2022 № 65).

За отчетный период 2023 года в администрацию Николенского сельского поселения Гулькевичского района поступило 28 письменных обращений граждан, 17 жителей поселения принято на личном приеме главой поселения, 12 жителей поселения принято специалистом ответственным за работу с обращениями граждан, а также в администрации поселения работает телефон «Прямая линия» по которому жители могут обратиться в администрацию сельского поселения для получения консультативной помощи, на данный номер телефона поступило 12 звонков от жителей поселения.

Оперативно принимаются действенные меры по всем обращениям граждан. За 2023 год задержки и волокиты при рассмотрении обращений граждан специалистами администрации поселения допущено не было, все ответы на письменные и устные обращения даны в установленный законодательством срок.

Из 28 зарегистрированных письменных обращений удовлетворено 18, разъяснено 9, отказано 1.

Основными вопросами являются вопросы: замена ламп уличного освещения, покос сорной растительности, по выделению земельных участков под огородничество и т.д.

В целях работы с населением в администрации Николенского сельского поселения размещена информация о днях и времени приема граждан главой и специалистами администрации поселения.

В администрации сельского поселения 75% письменных обращений граждан за 2023 год рассмотрено комиссионно с выездом на место. К рассмотрению обращений граждан привлекаются депутаты сельского поселения, а также председатели ТОС. Иногда бытовые вопросы, указанные в обращениях, рассматриваются на Территориальной комиссии по профилактике правонарушений, созданной при администрации Николенского сельского поселения.

Сотрудники администрации поселения нацелены на необходимость ведения разъяснительной работы среди населения по интересующим вопросам, в целях исключения повторных и многократных обращений граждан.